

Hvilken informasjon samler Selecta om meg, og hvordan bruker dere den?

For at Selecta, via vår nettside, skal kunne svare på en henvendelse, et generelt spørsmål, en serviceforespørsel eller ved nedlastning av dokumenter fra oss, må du noen ganger overlate dine personlige opplysninger til oss via våre skjemaer. Informasjonen du oppgir vil bli brukt til å kontakte deg. Vi vil kun hente inn informasjon som er nødvendig for det aktuelle formålet det skal brukes til.

Vi lagrer dataene avhengig av formålet med skjemaet. Mer informasjon om de forskjellige skjemaene vi bruker på vår nettside, og informasjonen vi henter, finner du nedenfor.

Vi henter inn følgende personopplysninger:

Kontakt skjema forespørsler

Du kan se eksempel på dette her:

<https://www.selecta.no/kaffe-og-maskiner/maskiner/kaffemaskiner/>

Personlige data vi henter inn:

- Fornavn og etternavn
- Telefon
- E-post
- Firmanavn

Formål: Formålet med skjemaet er at du skal kunne be oss om å kontakte deg. Dette for at vi skal kunne fortelle deg mer om våre tjenester og tilbud.

Kontakt skjema for generelle spørsmål

Du kan se eksempel på kontakt skjemaet her:

<https://www.selecta.no/Kontakt/>

Personlige data vi henter inn:

- Fornavn og etternavn
- Telefon
- E-post

Formål: Formålet med skjemaet er at du kan stille oss et generelt spørsmål som vi kan svare på. Eksempel kan være hvilke produkter vi tilbyr, eller du vil bli kontaktet angående andre generelle spørsmål du måtte ha.

Kontakt skjema Feilmelding Bedriftskunde

Du kan se eksempler på skjemaet her:

<https://www.selecta.no/Kontakt/>

Personlige data vi henter inn:

- Bedriftsnavn
- Kontakt person
- Adresse

- Telefon
- E-post
- Kunde nr - ID-Nummer
- Maskin plassering - Maskin Type

Formål: Formålet med skjemaet er at vi vil kunne dele feilrapporten din og sende inn en sak (internt, og til våre teknikere). Vi henter inn dine personlige opplysninger for å kunne kontakte deg angående gjeldende sak.

Vi krever samtykke

For at vi skal kunne få tilgang til, og administrere, dine personlige opplysninger, må du først gi ditt samtykke. Du gjør dette når du bruker noen av skjemaene på vårt nettsted, og/eller ved å krysse av i pop-up boks med informasjon som presenteres nederst på siden der vi ber deg bekrefte ditt samtykke. Ditt samtykke bekrefter at du godtar vilkårene for vårt personvern og vår informasjonskapsel.

Du kan trekke tilbake et tidligere bekreftet samtykke ved å kontakte oss. Vi vil da slette noen personlige data fra vårt register.

Hvor lenge lagrer Selecta min personlige informasjon?

Hvor lenge vi lagrer dine personlige opplysninger avhenger av formålet.

Informasjonen benyttes til å sende deg e-post. Dette blir lagret til du velger å stoppe abonnementet ditt.

Informasjonen du har sendt oss via noen av våre skjemaer blir lagret til vi har behandlet din forespørsel. Vi har rutiner for å slette data som ikke lenger er nødvendig for oss ett år etter at de ble sendt inn.

Hvor lagres mine personlige opplysninger?

Din informasjon er lagret i vårt datasenter i EU. Av tekniske årsaker kan våre tredjepartsleverandører kanskje flytte informasjon til andre land utenfor EU. Hvis dette skjer, vil det brukes passende beskyttelsesforanstaltninger og standardiserte databeskyttelsesforanstaltninger godkjent av EU-kommisjonen.

Hvilke rettigheter har jeg?

- Du kan be om en kopi av den personlige informasjonen vi har om deg.
- Du kan be om korrigerings av din informasjonen hvis du anser den som feil.
- Du kan be om at vi sletter din personlige informasjon fra vårt register. Vi kan ikke slette data som loven krever at vi beholder. Hvis slettingen gjelder personlig informasjon for en e-post, vennligst bruk avmeldingslenken i en av de mottatt epostene.

Kontakt oss, og vi vil hjelpe deg. Du finner vår kontaktinformasjon nederst på websiden vår.